



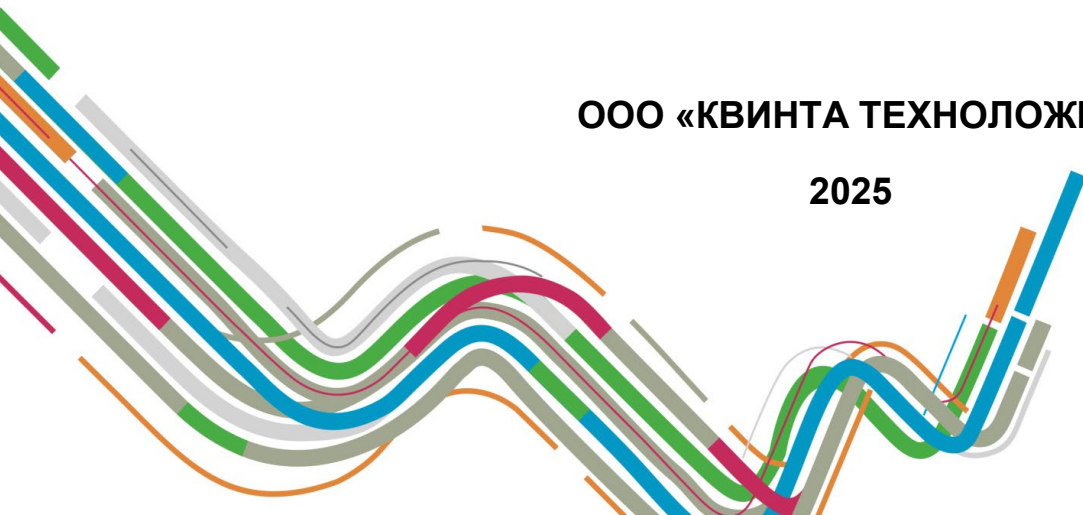
**Платформа автоматической настройки
мобильных терминалов**

**“Мобильные настройки”
qt.DMS**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ООО «КВИНТА ТЕХНОЛОЖИ»

2025



Оглавление

1	Введение	3
2	Авторизация	3
3	Отправка настроек	4
3.1	Стандартный способ	5
3.2	Расширенный способ с ручным вводом IMEI	6
3.3	Результаты отправки	7

Версия документа: 2.1

Ссылки на документы

#	Имя документа	Имя файла	Владелец	Статус
1	Руководство администратора	Руководство администратора qt.DMS.pdf	QT	Final

Глоссарий

Термин	Интерпретация
АРМ	Автоматизированное Рабочее Место
БД	База Данных
3G	Технология мобильной связи 3-го поколения
DMS	Device Management System
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications, технология мобильной связи 2-го поколения
IMEI	International Mobile Equipment Identity, уникальный номер мобильного терминала
IMSI	International Mobile Subscriber Identity, уникальный номер абонента (SIM карты)
LTE	Long-Term Evolution, технология мобильной связи 4-го поколения
MMS	Multimedia Messaging Service, служба мультимедийных сообщений (MMC)
PIN	Personal Identification Number
SIM	Subscriber Identity Module, СИМ карта
SMS	Short Message Service, служба мультимедийных сообщений (СМС)
TAC	Type Approval Code (первые 8 цифр IMEI)
WAP	Wireless Application Protocol

1 Введение

Назначение платформы qt.DMS (Device Management System, система управления устройствами) – предоставление автоматических настроек WAP\MMS\Internet для мобильных терминалов (телефонов или планшетов) абонентам операторов сотовой связи стандартов GSM\3G\LTE.

АРМ пользователя позволяет управлять базами данных телефонов, настроек, кодов IMEI, а также выполнять роль вспомогательного инструмента для оператора технической поддержки. В данном руководстве освещены функции, которые необходимы операторам технической поддержки. Остальной функционал отражен в «Руководстве администратора».

АРМ представляет из себя web-приложение. Для доступа можно использовать любой браузер.

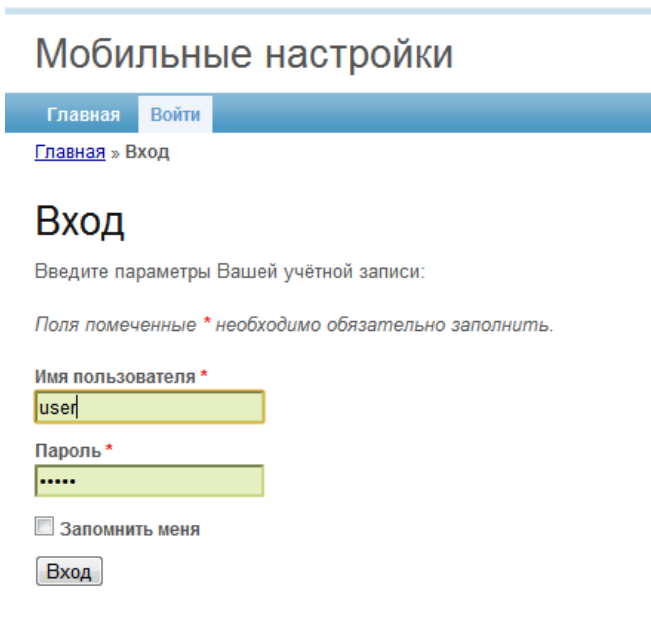
После отправки настройки пользователю, телефон абонента принимает её и предлагает абоненту установить (применить). В большинстве случаев абоненту просто требуется ответить «да» или «нет». В редких ситуациях у пользователя может быть запрошен дополнительный PIN код для доступа к настройкам (примечание: это не PIN код SIM карты). Данный PIN код по умолчанию соответствует «1111», но при отправке его можно изменить на другую числовую комбинацию.

В обычном случае настройки не запрашивают PIN код, но он может потребоваться, если абонент использует SIM карту, которая не успела попасть в базу данных (в случае новых абонентов).

2 Авторизация

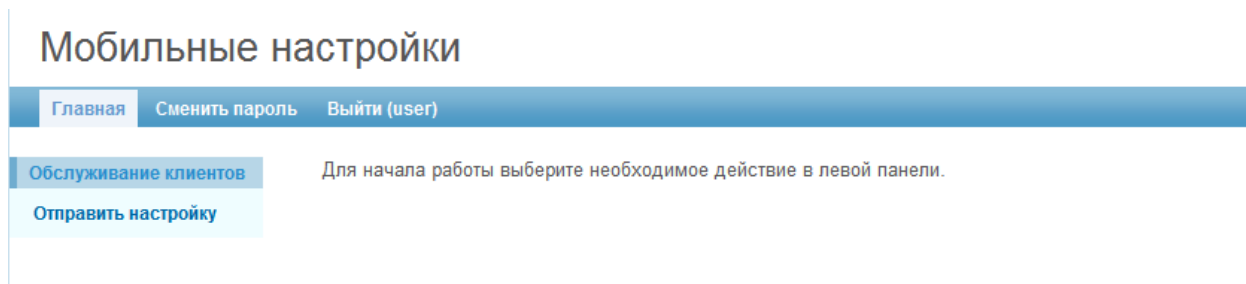
АРМ может работать в двух режимах. В первом требуется ввести логин и пароль, которые заведены в АРМ и служат специально для авторизации в нём. Второй режим подразумевает доменную авторизацию, поэтому учётные данные определяются автоматически, либо их требуется ввести вручную в появившемся окне.

Вид окна авторизации:



The screenshot shows a web interface for 'Мобильные настройки' (Mobile Settings). At the top, there are two tabs: 'Главная' (Home) and 'Войти' (Login), with 'Войти' being the active tab. Below the tabs is a breadcrumb link 'Главная » Вход' (Home » Login). The main heading is 'Вход' (Login). Below it, a text prompt says 'Введите параметры Вашей учётной записи:' (Enter the parameters of your account:). A note indicates that fields marked with an asterisk are mandatory: 'Поля помеченные * необходимо обязательно заполнить.' (Fields marked with * must be filled). There are two input fields: 'Имя пользователя *' (Username *) containing 'user' and 'Пароль *' (Password *) containing six dots. Below these is a checkbox labeled 'Запомнить меня' (Remember me). At the bottom is a 'Вход' (Login) button.

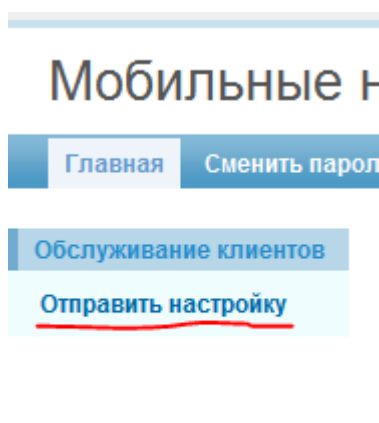
После ввода имени пользователя и пароля, появляется следующее окно:



Примечание: если учётная запись относится к роли с расширенными правами, то перечень функций в левой секции может быть больше. Описание этих функций раскрыто в «Руководстве администратора».

3 Отправка настроек

Для перехода на страницу отправки настроек необходимо выбрать функцию «Отправить настройку» в левой секции страницы.



Отобразится страница с наиболее востребованным «стандартным режимом» отправки настроек.

3.1 Стандартный способ

При выборе стандартного режима отправки настроек отображается следующая форма:

Поля, которые отмечены красной звёздочкой, являются обязательными для заполнения. Такими полями являются «номер телефона» и «настройка». В случае заполнения только этих полей, система самостоятельно попытается определить модель телефона абонента.

Прочие поля не обязательны для заполнения, но в случае возникновения проблем, их можно использовать для того, чтобы системе вручную указать точную модель телефона абонента, а также можно задать нестандартный PIN код.

Случаи, необходимые для выбора модели телефона:

- информация об IMEI телефона, которым пользуется абонент, может поступить в систему с опозданием, и если абонент пытается его настроить через «мобильные настройки», то есть вероятность того, что в этот момент в системе сохранён его прежний IMEI. В этом случае есть возможность указать модель телефона вручную.
- IMEI телефона «перепрошит», т.е. изменён и является некорректным.
- ТАС закреплён за несколькими моделями и определить точную модель не представляется возможным.

Для чего нужен «нестандартный PIN»:

Если у пользователя возникают проблемы с получением настроек без PIN кода (крайне редкий случай) или же если у пользователя SIM карта, отсутствующая в базе данных (в случае нового абонента) и если у него возникают проблемы с вводом стандартного PIN кода.

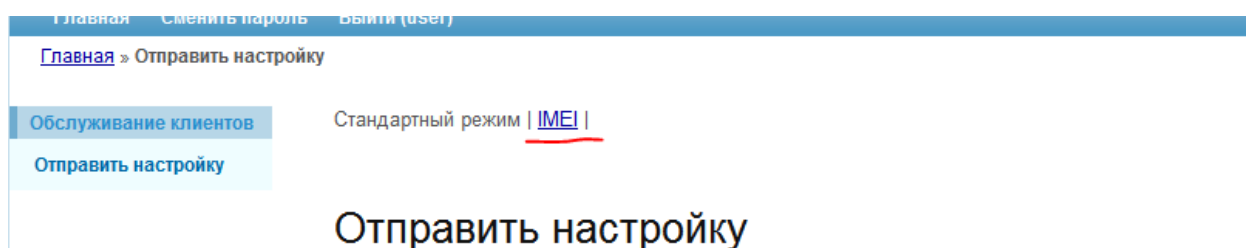


3.2 Расширенный способ с ручным вводом IMEI

Потребность в данном режиме достаточно небольшая и нужна только в том случае, если нижеперечисленные условия возникли одновременно:

- 1) Абонент сменил мобильный телефон, и данные и его IMEI не успели попасть в систему;
- 2) Настройки по умолчанию не настраивают телефон абонента;
- 3) Абонент не знает модель своего телефона;
- 4) Абонент не может продиктовать IMEI своего телефона.

Для того, чтобы переключиться в этот режим, необходимо выбрать функцию «Отправить настройку» в левой секции страницы, а потом на открывшейся странице кликнуть на селекторе «IMEI» в горизонтальном меню.



После чего отобразится форма:

Мобильные настройки

Главная Сменить пароль Выйти (user)

Главная » Отправить настройку

Обслуживание клиентов

Отправить настройку

Стандартный режим | IMEI |

Отправить настройку

Поля помеченные * являются обязательными.

Номер телефона

Настройка

Тас/IMEI

Нестандартный PIN

Если введен, то будет использоваться этот PIN, вне зависимости от прочих настроек. Если не указан, то будет использоваться PIN код сопоставленный с настройкой (если он есть).

настроек. Если не указан, то будет использоваться PIN код сопоставленный с настройкой (если он есть).

В данной форме необходимо ввести номер телефона, выбрать настройку и ввести IMEI телефона.



3.3 Результаты отправки

После отправки настройки абоненту любым из способов, отобразится следующая страница с информацией по отправленным настройкам.

Мобильные настройки

[Главная](#) [Сменить пароль](#) [Выйти \(user\)](#)

[Главная](#) » [Заказы настроек](#) » 454306

Обслуживание клиентов

Отправить настройку

Просмотр заказа настроек #454306

ID	454306
Дата запроса	2025-04-26 22:08:04
Дата обработки	0000-00-00 00:00:00
Номер телефона	996551234567
Короткий номер (vx)	
Настройка	GPRS
Модель телефона	не выбрано
Файл настроек	#0
Нестандартное содержимое	
Нестандартный PIN	
Создана пользователем	user
Текущий статус	Не отработан
Тас/IMEI	Не задан
IMSI	Не задан